

## **GESTIONAREA INFORMAȚIEI**

Utilizarea tehnicii automate de prelucrare a informației urmărește *obiective imediate* și de perspectivă în vederea *optimizării procesului de comunicare*.

*Ideile bune nu se nasc din nimic, ele sunt pretutindeni. În aceasta eră a comunicării, nimic nu ramâne pentru mult timp ascuns.* În publicații profesionale, în documentații tehnice, în sesiuni de comunicări științifice etc. poate fi găsită orice informație necesară pentru luarea unor decizii.

Organizațiile sunt sufocate de *abundența informației*. Secretul depășirii acestei situații este relativ simplu: **să știi ceea ce cauți și de ce cauți**, sau altfel spus **să nu stocezi în mod pasiv orice informație care parvine în organizație**. Trebuie raționat de o manieră ofensivă. Într-o organizație toată lumea trebuie să se simtă investită cu o misiune de supraveghere, dar sinteza și decizia trebuie să aparțină managerului. *Pentru supravegherea concurenței, toate sursele de informații, formale sau informale, sunt utile.* Nici una nu este magică, nici măcar **bancile de date**. Unele sunt scumpe, altele sunt gratuite, prețul neavând neapărat o legătura cu pertinenta informației.

*Desigur, se pune problema unde poate fi stocată această informație.* Multe organizații au optat pentru o **bancă internă de date** care poate fi îmbogățită de oricine. Exista riscul de a cădea în mania documentării, ceea ce face ca supraabundența de informații stocate să se transforme în inamicul ei, nemaifiind utilizabilă.

Problema în **gestionarea informației**, este găsirea de soluții pentru documentele care încă vor rămâne în uz, deoarece folosirea suportului de hartie, în toate fazele prin care trebuie să treacă un document, devine o activitate din ce în ce mai anevoioasă și mai costisitoare.

Mai mult, timpul necesar transmiterii informației dintr-un loc în altul este un mare inconvenient la care se mai adaugă și imposibilitatea realizării unei formatări a documentelor tradiționale cu facilități grafice, precum și mixarea imagine-text.

### **∑ Gestiunea informței presupune următoarele funcții:**

- *preluarea informație în sistem;*
- *memorarea și regăsirea informației;*
- *prelucrarea informației;*
- *tipărirea sau publicarea;*
- *controlul și comanda sistemului .*

#### **1. *Preluarea informației în sistem* presupune:**

- ∑ preluarea informației provenite din rețelele de comunicații naționale sau internaționale, publice sau private;
- ∑ preluarea informației provenite din rețeaua locală de date;
- ∑ introducerea manuală a datelor și textelor sau înregistrarea cu echipament adecvat a convorbirilor, imaginii și sunetului.

Informația introdusă în sistem se prelucrează imediat sau se memorează pentru prelucrări ulterioare.

#### **2. *Memorarea și regăsirea informației* presupune:**

- ∑ memorarea internă pentru informația în curs de prelucrare;
- ∑ memorarea externă, pentru informația care se consultă periodic;
- ∑ arhivarea electronică, pentru informațiile “istorice” sau care se consultă foarte rar.

Capacitatea de stocare a informației și viteza de acces la date constituie criterii de bază pentru aprecierea performanțelor unui sistem. Prin procesul de memorare, informația poate fi prelucrată sau valorificată prin consultare locală ori comunicarea solicitantilor prin intermediul rețelelor de comunicații.

#### **3. *Prelucrarea informației* presupune :**

- Σ *crearea și încărcarea bazei informaționale*, ce presupune un ansamblu de proceduri prin care se generează structura și modul de organizare a informației pe suportul tehnic, precum și încărcarea efectivă a bazei informaționale;
- Σ *actualizarea bazei informaționale*, presupune eliminarea informațiilor devenite inutile, introducerea de informații noi, modificarea celor existente pentru a le pune de acord cu realitatea;
- Σ *tratarea propriu-zisă a informației*, presupune efectuarea celor mai variate operații care privesc, fie *forma* în cazul prelucrării textelor, documentelor și imaginilor, fie *conținutul* în cazul prelucrării datelor.
- Σ *consultarea în timp real a informației*, se realizează cu ajutorul unor programe care permit selectarea și transmiterea informației solicitate către un dispozitiv periferic de ieșire (monitor, imprimantă, echipament de comunicație în rețea etc.)

*Consultarea bazei informaționale nu afectează conținutul acesteia.*

- Σ *punerea în formă a informației solicitate la ieșire*, presupune operații diferite în raport de natura informației solicitate. De exemplu, în cazul prelucrării datelor au loc operații pentru obținerea de rapoarte și situații complexe care vor fi transferate dispozitivelor de ieșire în vederea tipăririi lor, afișării pe monitor sau comunicării locale ori la distanță, prin intermediul rețelelor de date.

#### 4. **Tipărirea și publicarea documentelor.**

Pentru realizarea cu mult profesionalism a celor două funcții, este necesară înființarea în cadrul organizațiilor a unor compartimente specializate în *publicistică electronică* dotate cu minicalculatoare sau calculatoare medii-mari cu software adecvat și suporturi care să înlesnească înmagazinarea unor mari cantități de documente. Managerii s-au convins că nu numai *felul cum arată produsul poate să influențeze clientela, ci și calitatea prezentării lor.*

#### 5. **Controlul și comanda sistemului** presupune:

- Σ dirijarea și reglarea funcționării întregului sistem,
- Σ alocarea optimă a resurselor sistemului referitoare la echipament,
- Σ gestionarea memoriei interne și a bazei de programe,
- Σ controlul proceselor de preluare, prelucrare și iesire a informației etc.

CEA mai nou utilizare a PC-urilor la ora actuală este fără îndoială **multimedia**. PC-urile echipate cu CD-ROM-uri, combină grafica cu sunetul și dau utilizatorului senzația de ceea ce va fi în viitorul digital - **superautostrada informațională** - *un mixaj de grafică, sunet stereo și video*.

În acest context, prin apariția și răspândirea **sistemelor multimedia care îmbină în mod optim telecomunicațiile, tehnica de calcul și audiovizualul**, *prelucrarea informației capătă noi dimensiuni, atât calitative cât și cantitative*. Din punct de vedere calitativ, *prelucrarea electronică a informației numerice s-a îmbogățit cu forme noi: texte, documente, grafică, voce, sunet și imagine video*. Sub aspect *cantitativ*, prin intermediul sistemelor moderne de comunicații, centrul de greutate al informației s-a deplasat de la specialiștii în informatică spre utilizatorii de produse informatice.

Cantitatea de informație care inundă universul este aparent incontrolabilă. În realitate, cei mai mulți nu se pot apăra de “bombardamentul” informațional, și nu-l pot transforma într-un flux accesibil. Pentru a veni în sprijinul acestora, *există instrumente informatice care facilitează procesul comunicare și control a informației*.